



KunstenHuis Idea is dé plek voor kunsteducatie, amateurkunst en culturele vorming met locaties in de gemeenten Zeist, Soest, De Bilt, Bunnik en de Utrechtse Heuvelrug. We zijn een bruisend cultuurcentrum met zes bibliotheken, drie kunstencentra, vier theaters, een poppodium, een cultuurpunt, een kunstuitleen en een volksuniversiteit.

De bibliotheek wordt steeds meer hét cultureel maatschappelijk punt van de samenleving. Dat doen we door iedereen in de gemeente te betrekken bij de maatschappij en zelfredzamer te maken. We organiseren een divers palet aan activiteiten, zoals Mama Lokaal, Inloopspreekuur digitaal en lezingen.

Voor de afdeling Bibliotheken bij KunstenHuis Idea zoeken wij per direct een

Medewerker BiebPunten en Informatiepunt Digitale Overheid

**voor verschillende BiebPunten in de wijk
in de gemeenten De Bilt en Zeist**

voor 17 uur per week

Als medewerker BiebPunt in de wijk wil je alle vragen van bezoekers zo goed mogelijk beantwoorden. Of je zorgt voor warme doorverwijzing naar een collega(afdeling) of partnerorganisatie. Je houdt van pionieren om het BiebPunt goed vorm te geven en een mooie start te geven.

De Bibliotheek komt dichterbij de mensen toe! Dit najaar opent KunstenHuis Idea op diverse locaties in gemeente De Bilt een BiebPunt. Dit BiebPunt zit bij een partnerorganisatie in het gebouw. Je bent per locatie 2,5 uur per week aanwezig als vertegenwoordiger van de bibliotheken van KunstenHuis Idea. Hiernaast heb je per locatie 1 uur tijd voor administratie. Bezoekers komen bij je langs om hun reserveringen af te halen, gelezen materialen in te leveren en vragen te stellen over de (digitale) overheid.

Als medewerker BiebPunt in de wijk wil je alle vragen van bezoekers zo goed mogelijk beantwoorden. Of je zorgt voor warme doorverwijzing naar een collega(afdeling) of partnerorganisatie. Je houdt van pionieren om het BiebPunt goed vorm te geven en een mooie start te geven.

Wat ga je doen?

- Je bent verantwoordelijk voor een uitnodigend contact met de bezoeker zorgt voor een professionele en kwalitatieve afhandeling van vragen of informatieverzoeken en het onder de aandacht brengen van de dienstverlening rondom activiteiten;
- Je zorgt dat de gereserveerde materialen op het BiebPunt af te halen zijn en dat ingeleverde materialen weer op de bibliotheekvestiging komen;
- Je helpt bezoekers met verschillende vragen voor het Informatiepunt Digitale Overheid. Je stelt bezoekers op hun gemak en weet de vraag te achterhalen. Je signaleert wat er nodig is om te doen, zoekt betrouwbare informatie op en verwijst bezoekers door als dat nodig is; Dit doe je ook één keer per week op het Inloopspreekuur Digitaal in de bibliotheek in Zeist. Daar ben je ook het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.
- Je kent het verdere aanbod van KunstenHuis Idea op het gebied van taal en digitaal en je verwijst daarnaar door;
- Je hebt oog voor de lokale behoeften en maatschappelijke ontwikkelingen en brengt deze zo nodig onder de aandacht van de collega's die met activiteiten bezig zijn;



- Je werkt op verschillende BiebPunten.

Wat neem je mee?

- Je bent gastvrij en vindt het leuk om met en vóór onze klanten te werken;
- Je hebt plezier in het omgaan met verschillende typen mensen;
- Je bent zelfstandig, proactief en communicatief vaardig;
- Je hebt goed ontwikkelde digitale vaardigheden en je bent handig met digitale apparaten en internet die je ook over kunt brengen op bezoekers;
- Ervaring met het IDO en IDO-trainingen (online module, vervolgentraining, privacy module) gevolgd is een grote pré;
- Je hebt snel overzicht en inzicht in het aanbod van KunstenHuis Idea en het aanbod van lokale partnerorganisaties om goed door te verwijzen;
- Je hebt culturele en maatschappelijke belangstelling;
- Je hebt HBO werk- en denkniveau
- Je hebt een rijbewijs B en beschikt over een eigen auto;
- Je bent woonachtig in de regio Utrecht of Amersfoort.

Wat bieden wij jou?

- Een leuke en uitdagende functie in een moderne en professionele organisatie die momenteel in transitie is en zich op allerlei niveaus bezighoudt met het vormgeven van de toekomstige functie van openbare bibliotheken;
- Werken in een professioneel, klantgericht en enthousiast team;
- Een salaris gebaseerd op schaal 7 conform de CAO Openbare Bibliotheken (€3755 - €3415 o.b.v. fulltime);
- Vakantiegeld (8%);
- Eindejaarsuitkering (5%);
- Een gratis bibliotheekabonnement;
- Maximaal 50% korting op een cursus die je wilt volgen bij KunstenHuis Idea (afhankelijk van je aanstelling);
- Gratis bezoek aan onze voorstellingen, mét introducee;
- Deelname aan een goede pensioenregeling;
- Een telefoonvergoeding;
- Een laptop van de zaak.

Heb jij belangstelling?

Meer informatie over deze nieuwe functie is te verkrijgen bij Marieke Wiersma: mwiersma@kunstenhuisidea.nl. Stuur je sollicitatie met motivatie en CV uiterlijk 13 oktober 2024 naar hr@kunstenhuisidea.nl onder vermelding van 'sollicitatie medewerker BiebPunt in de wijk. Het eerste gesprek vindt plaats op maandag 21 oktober in Bibliotheek Bilthoven.